

# Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

**Профиль / специализация:** Управление качеством в производственно-технологических системах

**Дисциплина:** Основы обеспечения качества

**Формируемые компетенции:** ОПК-1

ОПК-2

ПК-3

## 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
-----------------	---	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным

## занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция ОПК-1:

1. Философское определение качества.
2. Определение качества по ИСО.
3. Классы и уровни качества. Приведите примеры.
4. Понятия контроля качества, управления качеством, обеспечения качества.
5. Факторы, определяющие качество.
6. Понятие «жизненный цикл продукции».
7. Структурная схема деятельности организации при постановке продукции на производство.
8. Состав предпроизводственных стадий в жизненном цикле продукции.
9. Схема проведения работ по проектированию и разработке продукции.
10. Непрерывная петля совершенствования.
11. Основные факторы, определяющие выпуск качественной продукции.
12. Основные показатели качества продукции.
13. Основные элементы обеспечения качества продукции на стадии ее производства.
14. Особенности применения разных организационных методов управления качеством.
15. Роль «человеческого фактора» в управлении качеством.
16. Виды контролируемых параметров при регулировании качества.
17. Основные этапы внедрения статистического контроля качества.
18. Специфика мозговой атаки (штурма) и какова технология его проведения.
19. Факторы, определяющие качество.
20. Виды контроля по полноте охвата.
21. Инспекционный контроль.
22. Типы контрольных карт. Эффективность их применения.
23. Системы контроля и средства контроля.
24. Погрешности измерений и их влияние на качество продукции..

...

Компетенция \_ОПК-2:

1. Индивидуальное обеспечение качества.
2. Цеховое обеспечение качества.
3. Понятие концепции статистического регулирования качества.
4. Схема статистического регулирования качества.
5. Развитие форм и методов обеспечения качества в России.
6. Основные факторы мотивации высококачественного труда.
7. Системное обеспечение качества продукции.
8. Основные принципы системного управления качеством.
9. Политика предприятия в области качества.
10. Роль руководителя в процессе обеспечения качества выпускаемой продукции.
11. Структура управления организаций.
12. Жизненный цикл продукции - «Петля качества».
13. Классификация видов и методов контроля качества.
14. Общая схема управления организацией, построенная по характеру выпускаемой продукции.
15. Ответственность за руководство по обеспечению качества на предприятии.
16. Представление о «политике в области качества».
17. Особенности применения организационно-технологических методов управления качеством.
18. Особенности организации и функционирования подразделений, «кружков» и групп качества на предприятии.
19. Понятие показателя качества.
20. Группы показателей, определяющих качество продукции.
21. Экспертный метод измерения качества.
22. Методы измерения качества.
23. Назначение международных стандартов ИСО – серии 9000.
24. Стандарты ИСО серии 9000: назначение, состав и структура стандартов.
25. Роль стандартов ИСО серии 9000 в обеспечении качества, тенденции их совершенствования.
26. Взаимосвязь стандартизации и качества. Каковы цели и задачи стандартизации.

...

Компетенция ПК-3:

1. Концепция современного подхода по обеспечению качества.
2. Особенности внедрения методов по обеспечению качества в Японии.
3. Подходы к обеспечению качества в западных странах.
4. Новые принципы обеспечения качества, как синтез восточного и западных методов обеспечения качества.
5. Суть концепции непрерывного обучения персонала организации.
6. Политика постоянного улучшения качества.

Компетенция ПК-3:

1. Формы мотивации высококачественного труда.
2. Роль сертификации. Значение сертификации объектов на их соответствие безопасности для человека и окружающей среды.
3. Роль государственных стандартов систем качества в России.
4. Стандарты в отношении качества, используемые в России.
5. Составляющие затрат на качество.
6. Эффективность обеспечения качества.

Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения		
Кафедра (к602) Электротехника, электроника и электромеханика 2 семестр, учебный год	Экзаменационный билет № по дисциплине Основы обеспечения качества для направления подготовки / специальности 27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ профиль/специализация Управление качеством в производственно- технологических системах	«Утверждаю» Зав. кафедрой Малышева О.А., канд. техн. наук, доцент «___» _____ 20__ г.
1. Понятие показателя качества. (ОПК-1)		
2. Концепция современного подхода по обеспечению качества. (ПК-3)		
3. Стандарты в отношении качества, используемые в России. (ОПК-1, ОПК-2, ПК-3)		

Примечание. В каждом экзаменационном билете должны присутствовать вопросы, способствующих формированию у обучающегося всех компетенций по данной дисциплине.

**3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.**

.1. Примерные задания теста

Задание 1 (ОПК-1)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

Выбрать три группы показателей конкурентоспособности товара.

- 1). Ориентация на производство;
- 2). Полезность (+);
- 3). Определяющие затраты потребителя (+);
- 4). Технологичность;
- 5). Конкурентоспособность предложения (+);
- 6). Надежность.

Задание 2 (ОПК-2)

Приведите в возрастающей последовательности...:

1. Процесс обеспечения качества разложить по возрастанию укрупненных этапов согласно циклу.

1. долгосрочное прогнозирование (2);
2. разработка стандартов (4);
3. контроль качества исходного сырья и покупных материалов (6);
4. приемочный контроль (8);
5. контроль качества изделия в условиях эксплуатации (после продажи) (9);
6. пооперационный контроль в процессе производства (7);
7. проектирование качества в процессе конструирования и разработки технологом (5);
8. планирование уровня качества (3);
9. оценка уровня качества имеющихся на рынке аналогичных изделий, анализ требований покупателей (1);
10. анализ отзывов и рекламаций покупателей (10).

Задание 3 (ПК-3)ответствие

Сопоставить финансовые цели с отдельными этапами жизненного цикла

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 1. Разработка         | 3. Максимальный объем прибыли                     |
| 2. Выведение на рынок | 4. Прибыль за счет сокращения издержек            |
| 3. Рост               | 1. Безубыточность                                 |
| 4. Зрелость           | 2. Прибыль за счет продаж                         |
| 5. Насыщение и спад   | 5. Сокращение затрат при уменьшении объема продаж |

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

3.2. Соответствие между бальной и рейтинговой системами оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 77 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

**4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.**

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.